



УТВЕРЖДАЮ  
Глава города Новоалтайска

В.Г. Бодунов

(подпись)

«*февраль*» 2023г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1 города Новоалтайска Алтайского края»  
(наименование организации)  
на 2023-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Открытость и доступность информации об организации	Своевременная актуализация информации о деятельности школы на сайте и стендах.	Декабрь 2024	Директор школы Зинкевич О.В. Учитель информатики Горлова А.В.
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Комфортность условий предоставления услуг	1. Провести выборочное анкетирование родителей с целью выявления недостатков в организационных условиях предоставления услуг 2. Устранить выявленные недостатки.	Май 2023  Сентябрь 2023	Директор школы Зинкевич О.В.
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2024	Директор школы Зинкевич О.В.
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1. Расширение дверных проемов, замена дверей. 2. Монтаж поручней.	Декабрь 2024	Директор школы Зинкевич О.В.
Помощь, оказываемая работниками	Инструктаж сотрудников организации по оказанию помощи инвалидам при	Март 2023	Директор школы Зинкевич О.В.

организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	предоставлении услуг		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доброжелательность, вежливость работников организации	1. Проведение совещаний при директоре о соблюдении педагогической этики в отношении получателей услуг. 2. Проведение совещаний с обслуживающим персоналом школы с целью повышения культуры обслуживания получателей услуг.	Февраль, сентябрь 2023	Директор школы Зинкевич О.В. Заместитель директора по АХР Ивчина И.А.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Удовлетворенность условиями оказания услуг	1. Провести выборочное анкетирование родителей с целью выявления недостатков в условиях оказания услуг. 2. Устранить выявленные недостатки.	Май 2023г.  До 31.12.2023.	Директор школы Зинкевич О.В.



Директор школы

О.В. Зинкевич